

## ANEXO I-POLITICA DE GESTIÓN INTEGRADA. Ed.5

La Dirección de **Security Services KUO, S.L.**, consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, cumpliendo los requisitos calidad, de medio ambiente, de compliance penal y de seguridad y salud en el trabajo conforme lo definido en las normas ISO 9001, ISO 14001, UNE 19601:2017, ISO 45001, ISO 18788 y Especificación técnica APROSER y con otros requisitos pone en juego los recursos necesarios para conseguir que sus actividades de **Servicios de Seguridad Privada: (vigilancia y protección de bienes, establecimientos, lugares y eventos, tanto públicos como privados y protección de personas (Servicio de escoltas))**, obtengan un reconocimiento público definitivo mediante el establecimiento de un Sistema de Gestión integrado, basado en los requisitos que establecen las normas **UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, UNE 19601:2017, ISO 45001:2018, ISO 18788:2015 y Especificación técnica APROSER.**

### NUESTROS VALORES SON:

- Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para alcanzar los máximos niveles de satisfacción a través de la adecuación y el cumplimiento muy fiel de sus requisitos y la mejora continua de la calidad de nuestros servicios. Servicio rápido y ágil, 24 horas al día y 7 días a la semana. Trato siempre exquisito al cliente.
- Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y los servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.
- Concienciamos al personal de nuestra organización en la importancia de una gestión integrada eficaz y de la conformidad con los requisitos del Sistema de Gestión, de manera que posibilite la Mejora Continua.
- Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable y otros principios que la organización suscriba.
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad, medio ambiente, compliance penal, seguridad y salud de los trabajadores y operaciones de seguridad privada; así como a la mejora continua en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión Integrado que desarrolla esta política.
- Transparencia. La información de nuestro trabajo la actualizamos y compartimos con el cliente.
- Innovación. La tecnología la ajustamos a las necesidades y particularidades de los clientes.
- Trabajo en equipo. Un experto equipo de profesionales y consultores con un alto nivel de colaboración y comunicación entre ellos hacen posible desarrollar un servicio de seguridad de calidad.
- Formación. La clave del éxito obtenido es la fina selección, formación y apoyo del personal y colaboradores. Se fomentará la inversión en formación continua de nuestros trabajadores, buscando su motivación y conocer las normas relacionadas con la seguridad en el puesto de trabajo, Prevención de Riesgos Laborales, seguridad de la información y compliance penal.
- Legislación: Nos comprometemos al cumplimiento de todos los requisitos legales en el ámbito europeo, nacional, autonómico y municipal, que afecten al proceso, así como los establecidos contractualmente con clientes y proveedores, los cuales se incluyen en el ámbito del sistema de gestión de la organización. Asimismo, nos comprometemos a eliminar los peligros y reducir los riesgos para la Seguridad y Salud de los Trabajadores y realizar consulta y la promocionar la participación de los trabajadores, y los representantes de los trabajadores; así como para el caso del
- Racionalización del consumo de recursos naturales.
- Tratar de reducir los consumos energéticos y la producción de residuos, teniendo un compromiso de prevención de la contaminación.
- Mejora Continua. Todos los Sistemas de Gestión están encaminados al análisis de resultados del servicio realizado, lo que permite ir mejorando día a día.
- Respeto a la imagen y reputación de la entidad.
- Exigir el cumplimiento de la legislación penal aplicable; prohibiendo la comisión de hechos delictivos de manera activa e identificando las actividades en cuyo ámbito puedan ser cometidos delitos que deben ser prevenidos. De forma que se considerará esencial minimizar la exposición de la organización a los riesgos penales a través de la aplicación de políticas y protocolos.
- Ser congruentes a los fines de la organización; proporcionándose a su vez el marco adecuado para la definición, revisión y consecución de los objetivos tanto en compliance penal como en materia de calidad, medio ambiente o SST.
- Compromiso con los requisitos de la política de compliance penal y del sistema de gestión de compliance penal.
- Compromiso de informar sobre hechos o conductas sospechosas a través del canal de denuncias disponible para todas las partes interesadas, garantizándose la ausencia de represalias para el informante.
- Estableciendo procedimientos sancionadores para el caso no cumplir con los propios requisitos de la política compliance y el propio sistema; comprometiéndonos, por tanto, al cumplimiento de los requisitos.
- Creación de un órgano Compliance colegiado conformado por la persona Responsable de Sistema, la administradora única como Compliance Officer y la empresa CF Gestión.
- Priorizar, en primer término, nuestro compromiso con el respeto a la vida y dignidad humana.
- Compromiso con la evitación, prevención y reducción de la probabilidad y las consecuencias de eventos perturbadores e indeseables.
- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables; así de cualesquiera otros requisitos.
- Respeto a los derechos humanos.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita.

Madrid, a 20 de enero del 2023

Firmado: M<sup>a</sup> Begoña Jousás

SECURITY SERVICES KUO, S.L.  
Calle Gobelás, 15  
28023 - Madrid  
CIF: B06681388

Firmado: Inmaculada Nuñez

SECURITY SERVICES KUO, S.L.  
Calle Gobelás, 15  
28023 - Madrid  
CIF: B06681388